



**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE  
MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE CORRIENTES  
"1983/2023-40 AÑOS DE DEMOCRACIA"**

**ORDENANZA N°: 7372** Corrientes, **24 AGO 2023**

**VISTO:**

La necesidad de implementar un nuevo Sistema de Atención Ciudadana de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes, (MCC) Y;

**CONSIDERANDO:**

Que, actualmente la atención telefónica de los reclamos, consultas, inquietudes y solicitudes se realizan por medio del 0800-5555-6864 (MUNI), puesto en funcionamiento en el año 2007 por la Secretaría de Planificación del Municipio.

Que, resulta necesario facilitar el acceso de los ciudadanos con el número de tres dígitos "147".

Que, se trata de un Servicio esencial de Atención al Ciudadano por el cual se alcanza una comunicación directa y gratuita como medio para canalizar todo tipo de reclamos y consultas con el fin de dar una respuesta rápida, cómoda y eficaz.

Que, al ser una modalidad centralizada de atención, evita confusiones que pudiera implicar la multiplicidad de números telefónicos de las diversas áreas municipales, como así también representa una ventaja al municipio al poder llevar un registro de las necesidades y requerimientos más recurrentes de los vecinos.

Que, en la actualidad, el ciudadano espera que el sector público le ofrezca servicios con mayor calidad y que le brinde respuestas en tiempo cada vez más rápido de manera eficaz, ágil y cómoda.

Que, en esta oportunidad se considera relevante contar con una línea telefónica gratuita para la atención ciudadana, cuya funcionalidad se extienda más allá del horario matutino habitual de la atención en el edificio municipal.

Que, con esta herramienta de vinculación directa entre la comunidad y el municipio facilitará la comunicación con los vecinos, mejorando rotundamente las solicitudes, las respuestas en tiempo y forma.

**POR ELLO:**



MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE CORRIENTES		
DIRECCIÓN GENERAL DE DESPACHO		
	FECHA	HORA
ENTRADAS	30 AGO. 2023	12
SALIDAS		

**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE  
MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE CORRIENTES  
"1983/2023-40 AÑOS DE DEMOCRACIA"**

..2//

Corrientes,

**ORDENANZA N°: 7372      24 AGO 2023**

**EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE  
DE LA CIUDAD DE CORRIENTES  
SANCIONA CON FUERZA DE ORDENANZA  
"Creación de la Línea 147"**

**ARTÍCULO 1°:** IMPLEMENTA en el ámbito de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes la línea de comunicación gratuita de tres dígitos "147" en reemplazo de la actual 0800-5555-6864 (MUNI).

**ARTÍCULO 2°:** LA presente Ordenanza será refrendada por la Señora Secretaria del Honorable Concejo Deliberante.

**ARTÍCULO 3°:** REMITE la presente al Departamento Ejecutivo Municipal para su Promulgación.

**ARTÍCULO 4°:** REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.

DADO EN EL RECINTO DEL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE CORRIENTES A LOS VEINTICUATRO DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS.

Esc. MARTA I. RACHMANKO  
Secretaria  
Honorable Concejo Deliberante  
Ciudad de Corrientes



ALFREDO OSCAR VALLEJOS  
Presidente  
Honorable Concejo Deliberante  
Ciudad de Corrientes



**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE  
MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE CORRIENTES  
"1983/2023-40 AÑOS DE DEMOCRACIA"**

...3//

Corrientes,

**24 AGO 2023**

**7372**

**ORDENANZA N°**

**VISTO:** LA ORDENANZA N° 7372 SANCIONADA POR EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE EL 24/08/2023.

**Y PROMULGADA:** POR RESOLUCIÓN N° 3647 DEL DEPARTAMENTO EJECUTIVO MUNICIPAL EL 31/08/2023.

**POR LO TANTO:** CUMPLASE



*[Handwritten Signature]*  
**MARIA SUYI RAMIREZ**  
DIRECTORA GENERAL DE DESPACHO  
Secretaria de Coordinación de Gobierno  
Municipalidad de Corrientes

PUBLICADO EN BOLETIN OFICIAL

N° ..... **4102** ..... / .....

DE FECHA **04-09-2023** .....

EN CARA RESPONSABLE ..... *[Handwritten Signature]*  
**MARIA SUYI RAMIREZ**  
DIRECTORA GENERAL DE DESPACHO  
Secretaria de Coordinación de Gobierno  
Municipalidad de Corrientes